

Oleszno, 11 września 2025 r.

Referencje

Telekom-Oleszno Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Szkolna 49, 29-105 Oleszno
NIP: 6090031696

Telekom-Oleszno Sp. z o.o. potwierdza współpracę ze **SmartSystems Sp. z o.o.**, która obejmowała kompleksowe wsparcie informatyczne – od codziennego helpdesku, przez administrację systemami i sieciami, aż po wdrażanie rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa i automatyzacji procesów.

W ramach współpracy SmartSystems:

- **Administracja serwerami i systemami operacyjnymi** – zarządzanie środowiskami Windows Server 2019/2022 oraz Linux (Ubuntu, Debian). Na systemach Linux utrzymywane są usługi sieciowe, monitoring infrastruktury oraz dedykowane aplikacje wspierające pracę firmy.
- **Środowiska wirtualizacyjne** – utrzymanie i rozwój VMware ESXi oraz Microsoft Hyper-V, migracje maszyn wirtualnych, snapshoty, monitoring wydajności.
- **Sieci i łączność** – konfiguracja i administracja przełączników L2/L3, routerów MikroTik (VPN site-to-site, routing, firewall, QoS), segmentacja sieci VLAN, budowa i utrzymanie sieci Wi-Fi dla pracowników i klientów.
- **Bezpieczeństwo IT** – wdrożenie i administracja systemów UTM (Stormshield), polityki bezpieczeństwa (MFA, szyfrowanie danych, zarządzanie dostępami), centralny system antywirusowy (Bitdefender GravityZone).
- **Ciągłość działania** – wdrożenie systemów kopii zapasowych (Synology Active Backup, Acronis), replikacja danych między lokalizacjami, regularne testy odtwarzania (Disaster Recovery), przygotowanie planów ciągłości działania (BCP).
- **Helpdesk i wsparcie użytkowników** – obsługa codziennych zgłoszeń, szybka pomoc zdalna i lokalna, wsparcie przy konfiguracji oprogramowania biurowego i systemów komunikacji.
- **Automatyzacja procesów** – wdrażanie dedykowanych narzędzi wspierających raportowanie i monitorowanie, integracja danych z systemów zewnętrznych, optymalizacja pracy działów technicznych i administracyjnych.

Efektem współpracy było znaczące podniesienie **stabilności i bezpieczeństwa infrastruktury IT**. Szczególnie istotne jest dla nas to, że SmartSystems potrafiła połączyć środowiska Windows i Linux, zapewniając ich integrację i sprawne działanie usług krytycznych uruchomionych na serwerach linuxowych.

Dzięki temu możliwe było zminimalizowanie ryzyka przestojów, skrócenie czasu reakcji na incydenty oraz zapewnienie wysokiej dostępności usług świadczonych przez naszą firmę.

Na podstawie dotychczasowych doświadczeń rekomendujemy **SmartSystems Sp. z o.o.** jako rzetelnego i kompetentnego partnera, zdolnego kompleksowo obsłużyć przedsiębiorstwo wymagające wysokiej dostępności, bezpieczeństwa i elastyczności rozwiązań IT.

Z poważaniem,

.....
Imię i nazwisko, stanowisko
Pieczęć firmowa